

УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач БУ «Нижневартовская районная больница»

Н.А.Шляхтина



План мероприятий

по независимой оценке качества оказания услуг

БУ «Нижневартовская районная больница» на 2017 год

№ П.П.	Наименование мероприятия	Критерии	Срок реализации	Ответственный
1.	Участие в заседании Общественного совета по вопросам независимой оценки качества оказания услуг		Постоянно	Главный врач Заместитель руководителя по медицинской части. Заведующий поликлиникой Руководители структурных подразделений (по согласованию)
2.	Ежемесячное обновление сайта организации, публикация статей в газетах, дополнительные информационные стенды	Открытость и доступность информации о медицинской организации	2017г, постоянно	Заведующий кабинетом медицинской профилактики Заведующие отделениями.
4.	Запись на прием врача поликлиники через терминал, посредством интернет-связи	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги.	Постоянно, 2017г.	Заведующий поликлиникой, заместитель руководителя по медицинской части
5.	Проведение занятий по этике и деонтологии с медицинским персоналом	Доброжелательность, вежливость, Компетентность работников медицинской организации.	Постоянно, 2017г.	Заместитель руководителя по медицинской части. Главная медицинская сестра Заведующий поликлиникой Заведующие отделениями Клинический психолог
6.	Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Ежемесячный отчет о результатах проведенного контроля.	Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации.	Постоянно, 2017г.	Контроль I –зав. отделениями. Контроль II уровня - заместители руководителя Контроль III уровня- руководителя по ЭВН. ВК, заместитель
7	Организация дней открытых дверей, круглых столов и др.	Повышение доступности медицинской помощи,	В течение года, 2017г.	Заместитель руководителя по медицинской части. Заведующий поликлиникой

	Взаимодействие со средствами массовой информации	информатизация населения		
8.	Проведение анкетирования населения об оценке качества оказываемых медицинских услуг	Удовлетворенность качеством оказываемых медицинских услуг	В течение года, 2017г.	Заведующий кабинетом медицинской профилактики
9.	Организация и проведение контрольных мероприятий по независимой оценке в структурных подразделениях		В течение года, 2017г.	Контроль I –зав. отделениями. Контроль II уровня - заместители руководителя Контроль III уровня- ВК, заместитель руководителя по ЭВН.

Исп. заместитель руководителя по медицинской части

О.Н. Матвеева