

Положение  
о порядке предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «О порядке предоставления платных медицинских услуг» (далее – Положение) устанавливает основания, порядок и условия предоставления платных медицинских услуг (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовская районная больница» (далее – Учреждение) в целях упорядочения процесса оказания платных медицинских услуг.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем положении:

«платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

«исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«программа государственных гарантий обеспечения населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бесплатной медицинской помощью» (далее Территориальная программа) – виды медицинской помощи населению, оказываемые Учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемые из средств бюджетов всех уровней и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС);

«государственные целевые программы медицинской помощи» (далее – Целевые программы) – программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяются целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

1.3. Платные медицинские услуги (дополнительные к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми подразделениями Учреждения, принимающими участие в оказании платных медицинских услуг.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и Территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

### 3. Организация и порядок предоставления медицинских услуг на платной основе.

3.1. Право на осуществление медицинской деятельности на платной основе закреплено в Уставе Учреждения.

3.2. Платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 октября 2017 года № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»

3.3. Платные медицинские услуги Учреждение оказывает на основании перечня услуг (работ), утвержденного главным врачом по согласованию с Департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в соответствии с действующей лицензией на определенные виды медицинской деятельности.

3.4. Тарифы на платные медицинские услуги Учреждения формируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Цены на платные медицинские услуги указываются в рублях.

3.5. Прейскурант цен на платные медицинские услуги Учреждения устанавливается отдельным приказом и утверждается главным врачом.

3.6. Основанием для перерасчета цен на медицинские услуги, предоставляемых на платной основе является:

изменение, в соответствии с действующим законодательством, размера и порядка оплаты труда работников здравоохранения;

изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсов;

изменение организационной структуры учреждения;

изменение налогового законодательства и т.д.

3.7. Учреждение оказывает платные медицинские услуги Потребителям на договорной основе.

3.8. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.9. Потребитель и (или) заказчик самостоятельно определяет перечень необходимых ему (потребителю) платных медицинских услуг. В случае если потребитель не может самостоятельно определить перечень необходимых ему платных услуг, администратор направляет потребителя на консультацию к заведующему поликлиникой.

3.10. Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя и (или) заказчика (физическое лицо), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.11. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между Пациентом (Законным представителем) и Учреждением в письменной форме.

3.12. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру с целью получения информации об Учреждении, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты, если пациент обратился в Учреждение впервые, направления и/или иной документации, а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) оплатить стоимость медицинских услуг в финансовой организации или регистратуре Учреждения;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении.

3.13. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или с использованием банковских терминалов, находящихся в подразделениях Учреждения с выдачей потребителю и (или) заказчику (физическое лицо) документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанции установленного образца).

3.14. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

3.15. Если по решению врача для проведения дальнейших лечебно-диагностических мероприятий необходимы дополнительные медицинские услуги, то пациент, в случае согласия их оплатить и получить, должен вновь обратиться в регистратуру и произвести оплату.

3.16. Возврат денежных средств, полученных Учреждением от потребителя и (или) заказчика осуществляется в случае обоснованного отказа от получения медицинских услуг, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). При этом потребитель и (или) заказчик оплачивает фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору (в соответствии с действующим законодательством).

3.17. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо заблаговременно сообщить об этом по телефону в регистратуру Учреждения.

3.18. В соответствии с действующим законодательством, по письменному требованию потребителя и (или) заказчика (физическое лицо) Учреждение оформляет «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации».

3.19. Использование материально-технической базы и составление графиков работы медицинских работников, привлекаемых к оказанию платных медицинских услуг осуществляется Учреждением с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных территориальной программой.

3.20. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом и осуществляются в основное рабочее время в следующих случаях:

если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право (при наличии периодов ожидания из-за отсутствия пациентов);

если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (лабораторные, ультразвуковые исследования и т.п.).

#### 4. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») – [www.srbnvr.ru](http://www.srbnvr.ru), а также на информационных стендах (стойках).

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) Учреждения – «Информация для Потребителей», доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

4.3. Информация о платных медицинских услугах, предоставляется потребителю и (или) заказчику в наглядной и доступной для него форме и содержит следующие сведения:

адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти)

информация о формах и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на который может быть направлено обращение (жалоба);

правила оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и настоящий Порядок.

4.4. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

4.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. Ответственным за размещение информации о платных медицинских услугах на сайте Учреждения сети «Интернет» и на информационных стендах назначается заместитель руководителя по организационно-методической работе.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым между потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

5.2. Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – договор) должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии) (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

г) сведения о заказчике:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об

используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор признается заключенным с момента подписания его сторонами. Форма договора на оказание платных медицинских услуг утверждается приказом Учреждения.

5.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах. Договор хранится, в порядке определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя и (или) заказчика может быть составлена смета, которая после ее составления является неотъемлемой частью договора.

5.6. Перечень платных медицинских услуг, которые будут оказаны потребителю (заказчику) определяется до заключения договора и является неотъемлемой частью договора.

5.7. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, оформляется дополнительное соглашение к договору либо новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

5.10. Потребитель в любое время может отказаться от оказания платных медицинских услуг. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения платных медицинских услуг Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.11. Подтверждением оказания медицинских услуг является подписание сторонами договора акта об оказании услуг (работ) составленного по форме утвержденной приказом Учреждения. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику акт об оказании услуг (работ) после полного завершения оказания медицинских услуг. Потребитель и (или) заказчик обязан рассмотреть и подписать акт об оказании услуг (работ) и вернуть подписанный акт Исполнителю.

5.12. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующих медицинских услуг.

5.14. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или бланк строгой

отчетности). В случае если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов Потребителю выдается иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

## 6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач и заместитель руководителя по медицинской части.